



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
Gösterge Yönetimi
HASTANE KALİTE GÖSTERGE İZLEM LİSTESİ

NO	BÖLÜM	KOD	GÖSTERGE ADI	İZLEM SORUMLU	KURUL / KOMİTE
1	Kalite Yönetimi	GKGKY01	Düzeltilici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı	Figen Bakan	Tesis Güvenliği Komitesi
2	Acil Durum Yönetimi	GKGAD01	Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	Ahmet Erdoğan	Hasta Güvenliği Komitesi
3		GKGAD02	Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı	Saliha Güngör	İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu
4		GKGAD03	Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı	Mustafa Der	Hasta Güvenliği Komitesi
5		GKGAD04	Mavi Kodda 3 Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı	Ahmet Erdoğan	
6		GKGAD05	Beyaz Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi	Saliha Güngör	İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu
7		GKGAD06	Eksiksiz Doldurulan Kırmızı Kod Olay Formu Oranı	Sezgin Akın	Tesis Güvenliği Komitesi
8		GKGAD07	Kırmızı Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi	Gökhan Cancı	
9		Eğitim Yönetimi	GKGEY01	Personelin Eğitime Katılma Oranı	Şepnem Kayan
10	GKGEY02		Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı		
11	GKGEY03		Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı		
12	Hasta Deneyimi	GKGHD01	Hasta Deneyim Anketleri Analizi	Metin Altın	Hasta Güvenliği Komitesi, Hasta Başvuruları Değerlendirme Komisyonu
13		GKGHD02	Geri Bildirim Oranı	Melike Demirtaş İnan	
14	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	GKGSÇ01	Çalışan Geri Bildirim Anketleri Analizi	Metin Altın	İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu
15		GKGSÇ02	Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı	Saliha Güngör	
16		GKGSÇ03	Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı	Semra Çimkeoğlu	
17		GKGSÇ04	Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı		
18		GKGSÇ05	Kurum İçi Bölüm Değiştiren Personel Oranı	Fahrettin Beyaz	
19		GKGSÇ06	Kurumdan Ayrılan Personel Oranı		
20		GKGSÇ07	Sağlık Gözetimi Tamamlanan Personel Oranı	Işın Kılıç Cıkla Dr.Levent Ceylan Dr.Fatma Uzunkaya Dr.Çağlar Aydın Dr.Muhammet Zülfü Aydın	

21	Hasta Bakımı	GKGHB01	Hasta Düşme Oranı	Ahmet Erdoğan	Hasta Güvenliği Komitesi
22		GKGHB02	Basınç Yarası Oranı	Nejla Yıldırım	
23	İlaç Yönetimi	GKGİY01	İlaç Hatası Bildirim Oranı	Ayşe Leventoğlu	Hasta Güvenliği Komitesi
24	Enfeksiyonların Önlenmesi	GKGEN01	El Hijyeni Uyum Oranı	Ayşe Gökteş	Enfeksiyon Kontrol Komitesi
25		GKGEN02	El Antiseptiği Tüketim Oranı		
26		GKGEN03	Enfeksiyon Kontrol Demetlerine Uyum Oranı		
27		GKGEN04	Santral Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Hızı		
28		GKGEN05	Üriner Kateter İlişkili İdrar Yolu Enfeksiyonu Hızı		
29		GKGEN06	Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay Hızı		
30		GKGEN07	Prosedür Spesifik Cerrahi Alan Enfeksiyonu Oranı		
31		GKGEN08	Cerrahi Antibiyotik Profilaksisi Uygunluk Oranı		
32	Transfüzyon Hizmetleri	GKGTH01	İmha Edilen Kan ve Kan Bileşeni Oranı	Meliha Peynir	Transfüzyon Komitesi
33	Radyasyon Güvenliği	GKGRG01	Kontrast Madde ile Çekilen Tomografi Oranı	Semanur Yıldırım	Hasta Güvenliği Komitesi
35	Acil Servis	GKGAS01	Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	Metin Altın	Hasta Güvenliği Komitesi
36		GKGAS02	Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi		
37		GKGAS03	Konsültan Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi		
38		GKGAS04	Hasta Sevk Oranı		
39	Ameliyathane	GKGAM01	Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı	Demet Karahan	Hasta Güvenliği Komitesi
40		GKG	Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Kullanım Oranı		
41		GKGAM02	Anesteziye Bağlı Komplikasyon Oranı	Murat Kocaoğlu	
42	Yoğun Bakım Ünitesi	GKGYB01	Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı	Nejla Yıldırım	Hasta Güvenliği Komitesi
43		GKGYB02	Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı Skorlar; APACHE II (Akut Fizyoloji ve Kronik Sağlık Değerlendirmesi) (DAHİBÜ, Mikail Yüksel YBÜ, Koroner YBÜ, Nöroloji, Göğüs YB Üniteleri) Euro skor (KVCYBÜ),	Metin Altın	

			Prism (ÇYBÜ)		
44		GKGYB03	Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı		
45		GKGYB04	Beyin Ölümü Açısından Değerlendirilen Hasta Oranı	Birgül Tan	
46		GKGYB05	Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde İlk 6 Saat İçinde Kolostrum Verilen Bebek Oranı	Fatma Çavdar Kola Şehri Bür	
47		GKGYB06	Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde Yatırılan ve Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı		
48	Doğum Hizmetleri	GKGDH01	Primer Sezaryen Oranı	Zeliha Pınar	Hasta Güvenliği Komitesi
49		GKGDH02	Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı		
50		GKGDH03	Risk Düzeyine Göre Sezaryen Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı		
51		GKGDH04	Risk Düzeyine Vajinal Doğum Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı		
52		GKGDH05	Vajinal Doğumda Obstetrik Travma Oranı		
53		GKGDH06	Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı		
54		GKGDH07	Doğumdan Sonraki İlk Bir Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanan Anne- Bebek Çifti Oranı		
55		GKGDH08	Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı		
56		GKGDH09	Doğum Sonrası Annelerin Depresyon Riski Yönünden Değerlendirilme Oranı		
57	Organ Nakli Hizmetleri	GKGON01	Ortalama Soğuk İskemi Süresi	Birgül Tan	Hasta Güvenliği Komitesi
58		GKGON02	Nakil Sonrası Ortalama Yatış Süresi		
59	Kemoterapi Hizmetleri	GKGKH01	Kemoterapi Tedavisi Alan Hastalarda Oluşan Ekstravazasyon Oranı	Asiye Köymen	Hasta Güvenliği Komitesi
60		GKGKH02	Ekstravazasyon Sonucu Ülser Gelişen Hasta Oranı		
61		GKGKH03	Kemoterapi Tedavi Sürecinde Kemoterapinin Komplikasyonları Nedeniyle Ölen Hasta Oranı		

62	Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri	GKGFR01	FTR Hizmetlerinde Hasta Düşme Oranı	Prof.Dr.Yeşim Akyol	Hasta Güvenliği Komitesi
63		GKGFR02	Taburculuğundan Sonraki İlk 30 Gün İçerisinde Yeniden Yatış Oranı		
64	Biyokimya Laboratuvarı	GKGBL01	Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Yılmaz Sezgin	Hasta Güvenliği Komitesi
65		GKGBL02	Biyokimya Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı		
66		GKGBL03	Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunluk Sayısı		
67		GKGBL04	Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunluk Sayısı		
68		GKGBL05	Biyokimya Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı		
69	Mikrobiyoloji Laboratuvarı	GKGML01	Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	İlhan Kan	Hasta Güvenliği Komitesi
70		GKGML02	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı		
71		GKGML03	İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı		
72		GKGML04	Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunluk Sayısı		
73		GKGML05	Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunluk Sayısı		
74		GKGML06	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı		
75		GKGML07	Kan Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı		
76		GKGML08	Kan Kültürlerinde Direk Gram Boyama ve Son İdenfikasyon Uyum Oranı		
77		GKGML09	Kan Kültürlerinde Pozitif Sonuç Oranı		
78		GKGML10	İki ve Üzeri Set Alınan Kan Kültürü Oranı		
79		GKGML11	Tek Şişe Alınan Kan Kültürü Seti Oranı		
80		GKGML12	Alındıktan Sonra 2 Saat İçinde Laboratuvara Teslim		

			Edilmeyen Kan Kültürü Seti Oranı		
81		GKGML13	Kan Kültüründe Yalancı Pozitiflik Oranı		
82		GKGML14	Pozitif Sinyal Anı İle Bildirim Anı Arasında Geçen Ortalama Süre		
83	Patoloji Laboratuvarı	GKGPL01	Uygun Olmayan Patolojik Materyal Oranı	Seher Kara	Hasta Güvenliği Komitesi
84		GKGPL02	Patoloji Laboratuvar Hizmet Süreçlerinde Kaybolan Numune Oranı		
85		GKGPL03	Yetersiz Sitolojik Materyal Oranı		
86	Diyaliz Hizmetleri	GKGDİ01	Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V 1.2'den veya URR Değeri %65' ten Düşük Olan Hasta Oranı	Kibriya Güdür	Hasta Güvenliği Komitesi
87		GKGDİ02	Periton Diyalizi Yapılan Hastalarda Total Kt/V Değeri 1.7' den Düşük Hasta Oranı		
88		GKGDİ03	Serum Ferritin Düzeyi 200-500mg/ml Arasında Olan Hasta Oranı		
89		GKGDİ04	Serum Fosfor Düzeyi 5,5 mg/dl'nin Üstünde Olan Hasta Oranı		
90		GKGDİ05	Serum Albümin Düzeyleri 3,5 g/dl'nin Altında Olan Hasta Oranı		
91		GKGDİ06	Serum Düzeltilmiş Kalsiyum Düzeyi 8,5-10,5 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı		
92		GKGDİ07	Düzeltilmiş Ca×P düzeyi 55'in Altında Olan Hasta Oranı		
93		GKGDİ08	Ortalama Hemodiyaliz Süresi		
94		GKGDİ09	Eritropoetin Kullanım Oranı		
95		GKGDİ10	Ortalama Hb Düzeyi 10-13 g/dl Arasında Olan Hasta Oranı		
96		GKGDİ11	HBsAg Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı		
97		GKGDİ12	Anti-HCV Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı		
98		GKGDİ13	Kalıcı Kateteri Olan Hasta Oranı		
99		GKGDİ14	Kalıcı Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı		
100		GKGDİ15	Geçici Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı		
101		GKGDİ16	Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Oranı		

102		GKGDİ17	Diyaliz Ünitesi Mortalite Oranı		
103		GKGDİ18	Gerekli Laboratuvar Testlerinin Eksiksiz Olarak Yapılma Oranı		
104		GKGDİ19	Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı		
105	Bilgi Yönetim Sistemi	GKGBY01	Hastane Bilgi Yönetim Sisteminde (HBYS)Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi	Özcan Yıldırıncı	Tesis Güvenliği Komitesi
106		GKGBY02	HBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre		
107	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	GKGTA01	Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	Zeynep Öncü Azcan	Hasta Güvenliği Komitesi
108		GKGTA02	Sağlık Kuruluna Dönen Toplam Rapor Oranı	Nevin Büyükkoca	